

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕКТИВА И АДМИНИСТРАЦИИ МБДОУ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА – ДЕТСКИЙ САД №24» В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ

Первый шаг - позвонить семье, предложить помощь, поддержку. Обозначить действия, которые необходимо предпринять. Назначить ответственного.

Второй шаг - поставить в известность всех, непосредственно связанных с событием (педагогов, персонал ДОУ). Определить последовательность действий. Назначить ответственных.

Третий шаг - ознакомить педагогов со стратегиями помощи воспитанникам справиться с эмоциональными последствиями ЧС.

Четвертый шаг - определить политику контакта со средствами массовой информации, какую информацию предоставлять.

Пятый шаг - оценить необходимость обращения за помощью в региональный (городской) антикризисный центр и другие организации.

Шестой шаг - оповестить вышестоящую организацию о ЧС.

Седьмой шаг - выделить аудитории для групповой работы и других особых целей.

Восьмой шаг - рассмотреть, составить расписание (в зависимости от ситуации ДОУ может быть закрыто на день, работа учреждения может быть продолжена в обычном режиме с обращением особого внимания на группу риска, рассмотреть возможную деятельность всех подразделений ДОУ (кружков и т.д.).

Девятый шаг - в случае смерти принять необходимые меры в отношении личных вещей.

Десятый шаг - пригласить бригаду мобильной помощи из службы экстренной психологической помощи по работе с посттравматической ситуацией.

Одиннадцатый шаг - представить информацию в городскую службу экстренной психологической помощи (информация включает в себя следующие сведения – ОУ, дата происшествия, краткое описание, что сделано антикризисной бригадой ДОУ, с точки зрения ДОУ: что происходило удачно в работе, что можно было сделать по-другому, была ли задействована региональная служба экстренной психологической помощи, ее действия).

Алгоритм действий при выявлении фактов жестокого обращения с детьми.

Позиция консультанта (он должен дать понять это абоненту, пострадавшему от физического насилия):

- Вы не виноваты!
- В мире есть зло, и это зло Вас коснулось.
- Вы не могли протестовать, это была злая воля насильника.
- Зато вы спасли свою жизнь – Вы сделали все, чтобы ее спасти.

Алгоритм работы:

1. Жертвы не сразу заводят об этом разговор. Нужно помочь начать разговор, не торопить.
2. Выяснить, насколько безопасно ситуация сейчас (помочь обеспечить безопасность, выясняя, что можно сделать).
3. Рассказ о медицинской и правовой помощи (забота о здоровье, заявление в полицию): Кто может сопровождать, предупредить о том, что придется не раз рассказывать о произошедшем чужим для Вас людям – подготовить к необходимости этого.
4. Дать полностью выговориться. Показать, что мы готовы выслушать, но не торопим. Спросить о том, как это было, что насильник делал, говорил. Что чувствовала, думала, говорила жертва?
5. Разговор про чувства. Если пошли чувства гнева на насильника, надо эти чувства подогреть.
6. Поискать ресурсы. Кто из близких может выслушать, помочь. Рассказать о том, что ты не один такой! Поискать сильные качества личности. Дать телефоны и адреса нужных служб.

Для родственников:

- Где находится сейчас жертва? Каково ее состояние?
- Первая реакция: может быть крик, агрессия на жертву – обратная реакция.
- Если жертва ведет себя очень тихо, то это шок!
- Поберегите жертву, не приставайте с расспросами, это причиняет боль.
- Очень аккуратно устанавливайте любой физический контакт – это может причинить боль. («Можно я тебя сейчас обниму?»).
- Жертва насилия не может делать привычных действий. Нужно освободить ее от привычных обязанностей, можно уехать на время.